

Handels betingelser

rev 4.0

Betingelserne, der fremgår i dokumentet, kan kun fraviges, hvis det fremgår af vores samarbejds-aftale eller andre aftaledokumenter. Hvis vi har aftalt, at et eller flere punkter ikke finder anvendelse, gælder de øvrige bestemmelser stadig.

Vores almindelige vilkår og betingelser indeholder følgende afsnit:

Aftale

Bindingsperiode og opsigelse

Betalingsbetingelser og priser

Support & Service

Force Majeure

Misbrug, uafautoriseret brug og indbrud

Erstatningsansvar i forb. med uafautoriseret brug/indbrud mv.

Ekstraordinære/kundespecifikke udviklingsaftaler

Opsigelse af ekstraordinære/kundespecifikke udviklingsaftaler

Ophavsret

Opdatering, vedligeholdelse og videreudvikling

Tvister

1. Aftale

Aftale om køb af ydelser af nSales anses som bindende, når Kunden har modtaget en bekræftelse af aftalevilkårene, jf. nedenstående pkt.

Bekræftelse af aftalevilkårene i relation til køb af Ydelser mellem parterne fremsendes hurtigst muligt til Kunden efter dialog herom. Rimelige ændringer til aftalen skal meddeles Selskabet inden 24 timer efter modtagelse af denne bekræftelse. Kunden har ikke mulighed for at fortryde indgåelse af aftalen.

nSales tilbyder ingen fortrydelsesret, da ydelserne er specialfremstillet efter Kundens krav, ønsker og behov.

Priser, der er oplyst ved korrespondance eller på hjemmesiden, er eksklusiv moms.

nSales er ikke ansvarlig for Kundens eventuelle fejl ifm. køb af ydelser. Har Kunden angivet forkerte oplysninger eller krav, kan nSales ikke gøres til genstand for implementering af ændringer, rettelser mv.

2. Bindingsperiode og opsigelse

Alle nSales abonnementer er uopsigelige fra kundens side indefor de første 6 måneders løbetid.

Herefter kan nSales abonnementer skriftligt opsiges af Kunden med 6 måneders varsel, regnet fra udgangen af en måned.

Nye abonnementer faktureres fra og med den måned de er tegnet.

nSales forbeholder sig retten til at suspendere eller opsige en kundes adgang til enhver service leveret af nSales med øjeblikkelig virkning, såfremt de gældende abonnementsvilkår eller andre skriftligt indgåede aftaler skønnes misligholdt af kunden.

Alle forudbetalte gebyrer, mv. kan i denne forbindelse ikke forventes krediteret.

3. Betalingsbetingelser og priser

Alle nSales Abonnementer faktureres månedsvis bagud, med betaling 8 dage netto kontant. Såfremt betaling ikke finder sted rettidigt, forbeholder nSales sig ret til at suspendere alle abonnementer med øjeblikkelig virkning.

Alle services faktureres efter vore almene betalingsbetingelser, 8 dage netto kontant.

nSales forbeholder sig ret til at ændre gældende priser på abonnementer, services mv., dog som minimum med 3 måneders varsel, regnet fra udgangen af en måned.

Ændringer i nSales priser kan højst ske 1 gang årligt, og hver gang med en maksimal stigning på 5% i forhold til de gældende priser. Dog undtaget markant stigende service-omkostninger uden for nSales kontrol (skal dokumenteres af nSales og varsles som beskrevet).

Kunden er ansvarlig for, at der betales for en service, fra denne er etableret og til den er opsagt skriftligt. Alle oplyste priser er eksklusiv moms, og betalinger skal ske i danske kroner med mindre andet er skriftligt aftalt.

4. Support & Service

Der ydes teknisk support via e-mail på alle nSales abonnementer under hele abonnementsperioden.

Der ydes telefonisk support mellem kl. 9.00 og 16.00 i hverdage.

Teknisk support omfatter fejlretning og problemløsning i forbindelse med fejl eller mangler i nSales services.

Øvrig support faktureres jf. gældende priser.

5. Force Majeure

nSales er aldrig erstatningsansvarlig såfremt afbrydelse eller manglende udførelse af aftalt arbejde/services skyldes forhold uden for nSales kontrol, herunder lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder blandt nSales egne medarbejdere, overbelastning af nettet, servere, leverede services og/eller systemer, fejl i andres netværk og systemnedbrud (force majeure).

6. Misbrug, uautoriseret brug og indbrud

Enhver uautoriseret brug af konti, computere/servere, software/services hos nSales, uanset om det er angreb på konti, computere/servere, software/services hos nSales eller trediepart, vil betyde indgreb mod angriberen/misbrugeren.

Mulige indgreb inkluderer advarsel, suspension eller øjeblikkelig opsigelse af abonnementer og retsforfølgning, afhængig af angrebets alvor.

Der kan i denne forbindelse ikke forventes refundering af forudbetalte gebyrer, mv.

Forsøg på ovennævnte inkluderer "internet scamming" (at narre andre folk til at oplyse deres password), tyveri af password, scanning af eventuelle sikkerhedshuller mv.

7. Erstatningsansvar i forb. med uautoriseret brug/indbrud mv.

I tilfælde af at udenforstående personer skulle forsøge eller opnå adgang til ovennævnte, i kraft af sløset opbevaring eller overdragelse af brugernavne, adgangskoder, systeminformationer mv. fra kundens side, kan kunden holdes erstatningsansvarlig for tab af data, nedbrud, skader påført nSales data/soft-/hardware mv., samt situationen udenforstående kunders eller tredieparts data/soft-/hardware mv.

8. Ekstraordinære/kunde-specifikke udviklingsaftaler

Ved bestilling af særlige udviklingsopgaver, afgives inden påbegyndelsen af udviklingen et tilbud på de samlede udviklingsomkostninger.

Der kan være omkostninger forbundet med udarbejdelse af tilbud der faktureres kunden uagtet om tilbuddet accepteres.

nSales forbeholder sig retten til at genanvende udviklede moduler/systemudvidelser og lign., medmindre andet er skriftligt aftalt.

9. Opsigelse af ekstraordinære/ kundespecifikke udviklingsaftaler

nSales forbeholder sig retten til at afbryde ethvert udviklingsforløb, såfremt kunden skønnes ude af stand til at betale de samlede udviklingsomkostninger. Dette være sig hvad enten kunden går i betalingsstandsning, erklæres konkurs, forhaler sine betalinger, eller nSales ikke kan opnå den påkrævede sikkerhed for indbetaling af de samlede udviklingsomkostninger.

I det tilfælde, at udviklingen er påbegyndt, beregnes det samlede antal påbegyndte udviklingstimer, og der faktureres i henhold til disse, uanset hvilke særaftaler, ekstraordinære rabatter eller lignende der måtte være lovet fra nSales side ved indgåelse af aftalen, og uanset udviklingens stadie og opnåede resultater. Der kan ikke forventes refundering af forudbetalte gebyrer, påbegyndte udviklingstimer, afgifter eller lignende.

nSales forbeholder sig retten til at beholde og genanvende eventuelt opnåede resultater og udført udviklingsarbejde uanset art, til reproduktioner/videreudvikling med salg for øje.

10. Ophavsret

Alle produkter, systemer mv., udviklet af nSales eller nSales partnere, er underlagt ophavsretslovens almene bestemmelser.

Disse bestemmelser er gældende ved enhver leverance, udvikling eller lignende, med mindre andet er skriftligt aftalt.

nSales har den fulde ophavsret til alle udviklede produkter, med mindre andet er skriftligt aftalt.

nSales forbeholder sig retten til at genanvende udviklede produkter eller dele heraf, med henblik på salg/gensalg af de udviklede produkter eller reproduktioner.

Alle løsninger leveret af nSales må udelukkende benyttes af Kunden, og må derfor hverken udlejes, sælges, overdrages eller anvendes af andre end Kunden og dennes ansatte.

11. Opdatering, vedligeholdelse og videreudvikling

Alle produkter, services mv. udviklet/udbudt af nSales, uanset omfang og art, kan udelukkende installeres, vedligeholdes, opdateres, fejlrettes og videreudvikles af nSales eller med nSales samarbejdende konsulent-virksomheder, med mindre andet er skriftligt aftalt.

Overtrædelse af dette kan medføre sagsanlæg mod såvel kunde som involveret trediepart, med henblik på erstatning af tabt arbejdsfortjeneste.

Eventuelle indgåede aftaler/kontrakter og særlige aftaler kan betragtes som brudt i dette tilfælde, og gældende forbehold i disse aftaler/kontrakter kan træde i kraft.

12. Tvister

Denne aftale er undergivet dansk ret. I tilfælde af at en eller flere bestemmelser i aftalen bliver fundet ugyldige eller i øvrigt ikke kan opretholdes, skal dette ikke have nogen indflydelse på gyldigheden af eller muligheden for at opretholde de øvrige bestemmelser i denne aftale.

Eventuelle tvister, der ikke løses i mindelighed, skal afgøres af de danske domstole med Københavns Byret, Sø- og Handelsretten eller Østre Landsret som rette værneting.